



Klachtenregeling

De interne klachtenprocedure is als volgt:

1. Een deelnemer die een klacht heeft over de kwaliteit van de opleiding neemt zo snel mogelijk contact op met Hilde Backus van Het Coach Bureau. In ieder geval binnen twee weken na afronding van de opleiding. De klacht wordt schriftelijk onderbouwd.
2. Hilde Backus neemt zo spoedig mogelijk contact op met de klager. In onderling overleg wordt gekeken naar de aard van de klacht en mogelijke oplossingen.
3. Leidt dit overleg niet tot een bevredigende oplossing dan kan de deelnemer of Het Coach Bureau de geschillencommissie van de NRTO inschakelen. De uitspraak van de geschillencommissie is bindend.

Het Coach Bureau is aangesloten bij de NRTO en kan bij klachten gebruik maken van de [Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen](#).

Hilde Backus
Psycholoog/opleider WCO
hilde@coachbureau.nl

Het *wandel* Coach Bureau
06 170 66 750
www.wandelcoach.nl
kvk 30206086